



VISIÓN MINEDU

“Los peruanos acceden a una educación que les permite desarrollar su potencial desde la primera infancia y convertirse en ciudadanos que valoren su cultura, conocen sus derechos y responsabilidades, desarrollan sus talentos y participan de manera innovadora, competitiva y comprometida en las dinámicas sociales, contribuyendo al desarrollo de sus comunidades y del país en su conjunto”.

MISIÓN UNSA

Formar profesionales competentes y éticos, con capacidad para la investigación e innovación generando conocimiento científico, tecnológico y humanístico contribuyendo al desarrollo sostenible de la región y del país.

MISIÓN BANCA Y SEGUROS

Formar profesionales con enfoque competitivo y humano, con capacidad de investigación, análisis y toma de decisiones para desempeñarse en el mercado financiero, de seguros y administradoras de fondos de pensiones, contribuyendo en el desarrollo sostenible de las organizaciones y la sociedad.



-BOLETÍN INFORMATIVO-

DIFUSIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC) DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE BANCA Y SEGUROS



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC) DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE BANCA Y SEGUROS

ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD (SGC)

El alcance del Sistema de Gestión de la escuela profesional de Banca y Seguros de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa es aplicable a los procesos de gestión del plan de estudios, admisión, nivelación y prestación de servicio para la formación de estudiantes en educación superior de nivel de pregrado.

POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de la escuela profesional de Banca y Seguros, se encuentra alineada a la Política de Calidad de la UNSA y a la Política de aseguramiento de la calidad de la educación superior universitaria (Decreto Supremo N°016-2015-MINEDU), tiene los siguientes Principios fundamentales:

- A. Autonomía y rectoría responsables
- B. El estudiante como centro
- C. Inclusión y Equidad
- D. Calidad y excelencia académica
- E. Desarrollo del país

La escuela profesional de Banca y Seguros busca garantizar una formación de calidad de profesionales competentes y con valores a través de nuestros principales procesos de enseñanza aprendizaje, investigación y responsabilidad social de pregrado; fomentando la mejora continua en la Gestión de Calidad y el cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra organización; de esa forma cumplir con las necesidades de nuestras partes interesadas.

La presente política proporciona un marco de referencia para nuestros objetivos de calidad y se encuentran a disposición de todas las partes interesadas.

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

1- Garantizar la disponibilidad de información confiable y oportuna para garantizar la satisfacción del cliente.

2- Fomentar la excelencia mediante la mejora continua en cuanto a organización, investigación, recursos y su contribución a la sociedad.

3- Desarrollar cultura de calidad en todos los actores (docentes, estudiantes y personal administrativo).

