

## RESOLUCION DECANAL N° 449-2024-FA-UNSA

Arequipa, 13 de agosto del 2024

### VISTO

El Oficio N° 232-2024-UI—FA-UNSA, del Director de la Unidad de Investigación de la Facultad, Dr. Américo Hurtado Palomino, solicitando la aprobación de la modificación de las Estructuras de Trabajos Investigación, Plan de Tesis y Trabajo Informe, en la Facultad de Administración.

### CONSIDERANDO:

Que, el trabajo de investigación también es llamado tesis, proyecto o trabajo de fin de grado y requiere de ciertos pasos elementales para su elaboración, es un trabajo que necesita recolectar información de diversos tipos, bien puede ser, investigación histórica, investigación documental, investigación científica, entre otras.

Que, el trabajo de investigación es un recurso académico que permite profundizar en determinado tema y recolectar información aplicando técnicas de investigación, con el objetivo principal de generar conclusiones, resultados y por ende el aprendizaje. Este trabajo es el cierre final del período universitario y de él depende la aprobación de la carrera. Su importancia es elemental para la formación académica de los estudiantes, pues para elaborarlo deberán utilizar diferentes herramientas educativas y de investigación.

Que, con el fin de lograr un mejor desarrollo de los trabajos de investigación, para optar el Grado Académico de Bachiller y Título Profesional, la Unidad de Investigación ha realizado modificaciones en la estructura del Plan de Tesis que debe ser realizado por los egresados de los Programas de la Facultad.

Estando de acuerdo con los Reglamentos emitidos para estos casos y con el Estatuto de la Universidad de acuerdo a la nueva Ley Universitaria y con cargo a dar cuenta a Consejo de Facultad.

### SE RESUELVE

1. Aprobar, a solicitud del *Director de la Unidad de Investigación Dr. Américo Hurtado Palomino, la modificación de la Estructura del Plan de Tesis*, con el fin de lograr un mejor desarrollo de los trabajos de investigación para optar el Grado Académico de Bachiller y Título Profesional, de acuerdo a la Nueva Ley 30220.
2. Comunicar a los docentes de Facultad, mediante el Departamento la presente modificación, para su cumplimiento a partir de la fecha.

### TÓMESE RAZÓN.- HÁGASE SABER.- ARCHÍVESE,



**DR. JUAN LUNA CARPIO**  
Decano de la Facultad de  
Administración

## ANEXO 2

### ESTRUCTURA DEL PLAN DE INVESTIGACIÓN

**CARÁTULA**

**ÍNDICE**

#### **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

**1.1. Descripción del problema**

**1.2. Formulación del problema**

**1.2.1. Pregunta general**

**1.2.2. Preguntas específicas**

**1.3. Objetivos de la investigación**

**1.3.1. Objetivo general**

**1.3.2. Objetivos específicos**

**1.4. Justificación de la investigación**

**1.4.1. Justificación teórica**

**1.4.2. Justificación metodológica**

**1.4.3. Justificación práctica**

**1.5. Limitaciones de la investigación**

#### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

**2.1. Antecedentes del estudio**

**2.1.1. Antecedentes internacionales**

**2.1.2. Antecedentes nacionales**

**2.1.3. Antecedentes locales**

## **2.2. Bases teóricas**

## **2.3. Variables de estudio**

### **2.3.1 Definición conceptual de la variable**

### **2.3.2 Operacionalización de la variable (tabla de variables)**

## **2.4. Hipótesis de la Investigación**

### **2.4.1 Hipótesis general**

### **2.4.2 Hipótesis Específicas**

## **2.6 Modelo Teórico**

# **CAPITULO 3. DISEÑO METODOLÓGICO**

## **3.1. Metodología del estudio**

### **3.1.1. Tipo de investigación (aplicada /básica)**

### **3.1.2. Enfoque de investigación**

### **3.1.3. Diseño de investigación**

### **3.1.4. Alcance de la investigación**

### **3.1.5. Delimitación de la investigación**

## **3.2. Población y muestra**

### **3.2.1. Población**

### **3.2.2. Muestra**

## **3.3. Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.3.1. Fuentes de información (primarias y secundarias)**

### **3.3.2. Técnica de recolección de datos**

### **3.3.3. Instrumento de recolección de datos**

### **3.4. Validez y confiabilidad del instrumento**

#### **3.4.1. Validez del instrumento**

#### **3.4.2. Confiabilidad del instrumento**

### **3.5. Proceso de recolección y análisis de datos**

#### **3.5.1. Protocolo de recolección de datos**

#### **3.5.2. Técnica de análisis de datos**

## **CAPÍTULO IV: CRONOGRAMA**

### **4.1. Cronograma de actividades**

### **4.2. Recursos humanos**

### **4.3. Recursos materiales**

## **CAPÍTULO V: PRESUPUESTO**

### **5.1 Presupuesto o financiamiento**

#### **Referencias bibliográficas**

#### **Anexos**

- **Matriz de consistencia (Obligatorio)**
- **Instrumentos de recolección de datos (Obligatorio)**
- **Carta de autorización de la empresa (obligatorio en caso que se realice la investigación en una empresa)**

## **ESTRUCTURA DE UN TRABAJO INFORME**

**CARÁTULA**

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE ANEXOS**

**RESUMEN**

**ABSTRAC**

**INTRODUCCIÓN**

**CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

**1.1. Descripción del problema de la empresa**

**1.2. Formulación del problema**

**1.2.1. Pregunta general**

**1.2.2. Preguntas específicos**

**1.3. Objetivos del trabajo**

**1.3.1. Objetivo general**

**1.3.2. Objetivos específicos**

**1.4. Justificación del trabajo**

**CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL**

**2.1. Bases teóricas**

**2.2. Antecedentes generales de la empresa**

**2.2.1. Reseña histórica**

**2.2.2. Filosofía de la empresa**

**2.2.3. Estructura organizacional**

**2.2.4. Descripción del puesto (Egresado)**

**2.2.3. Análisis FODA**

**2.2.4. Objetivos organizacionales**

**CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DEL TRABAJO**

**3.1. Diseño y nivel de investigación**

**3.2. Descripción del ámbito de la investigación**

**3.3. Población y muestra (Opcional)**

**3.3.1. Población (Opcional)**

**3.3.2. Muestra (Opcional)**

**3.4. Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos**

**3.4.1. Técnicas de recolección de datos**

**3.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

**3.4.3. Fuentes de recolección de datos**

**3.5. Validez y confiabilidad del instrumento**

**3.6. Proceso de recolección y procesamiento de datos**

**CAPÍTULO IV: RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO**

**4.1. Resultados descriptivos**

**CAPÍTULO V: PROPUESTA DE MEJORA**

**5.1. Plan de la propuesta de mejora**

**CONCLUSIONES**

**RECOMENDACIONES**

**BIBLIOGRAFÍA**

## **ANEXOS**

- **Instrumento de recolección de datos**
- **Datos procesados en Excel (Opcional)**
- **Carta de autorización de la empresa**

## **ESTRUCTURA DE LA TESIS**

### **CARÁTULA**

Dedicatoria

Agradecimiento

Índice

### **RESUMEN**

### **ABSTRACT**

### **INTRODUCCIÓN**

### **CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

1.1. Descripción de la realidad problemática

1.2. Preguntas de investigación

1.2.1. Pregunta general

1.2.2. Preguntas específicas

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

1.3.2. Objetivos específicos



#### 1.4. Justificación del estudio

- 1.4.1. Justificación teórica
- 1.4.2. Justificación metodológica
- 1.4.3. Justificación práctica

#### 1.5. Limitaciones de la investigación

### **CAPÍTULO 2. TEORÍA E HIPOTESIS**

#### 2.1. Estado del arte (Antecedentes)

- 2.1.1 Antecedentes Internacionales
- 2.1.2 Antecedentes Nacionales
- 2.1.3 Antecedentes Locales

#### 2.2. Bases teóricas

- 2.2.1. Variable 1
- 2.2.2. Modelos de medición sobre la variable 1
- 2.2.3. Análisis de las dimensiones de la variable 1
- 2.2.4. Variable 2
- 2.2.5. Modelos de medición sobre la variable 2
- 2.2.6. Análisis de las dimensiones de la variable 2

#### 2.3. Operacionalización de variables

#### 2.4. Hipótesis de investigación

- 2.4.1. Hipótesis general
- 2.4.2. Hipótesis específica

2.5. Modelo de teórico de estudio

### **CAPITULO 3. DISEÑO METODOLÓGICO**

3.1. Metodología del estudio

3.1.1. Tipo de investigación (aplicada /básica)

3.1.2. Enfoque de investigación

3.1.3. Diseño de investigación

3.1.4. Alcance de la investigación

3.1.5. Delimitación de la investigación

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

3.2.2. Muestra

3.3. Fuentes, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.3.1. Fuentes de información (primarias y secundarias)

3.3.2. Técnica de recolección de datos

3.3.3. Instrumento de recolección de datos

3.4. Validez y confiabilidad del instrumento

3.4.1. Validez del instrumento

3.4.2. Confiabilidad del instrumento

3.5. Proceso de recolección y análisis de datos

3.5.1. Protocolo de recolección de datos

3.5.2. Técnica de análisis de datos

## **CAPÍTULO 4. RESULTADOS**

4.1. Análisis de los resultados descriptivos

4.2. Análisis de los resultados inferenciales (paramétricos y no paramétricos)

4.2.1. Pruebas de normalidad (según requerimiento)

4.2.2. Contraste de las hipótesis (según requerimiento)

4.2.3. Resultados del modelo teórico (según requerimiento)

## **CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN DE RESULTADOS CONCLUSIONES**

### **RECOMENDACIONES**

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

### **ANEXOS**

Instrumentos

Validez de los instrumentos

Matriz de consistencia

Carta de autorización de la empresa (si corresponde)

Otros (que el estudiante vea por conveniente)

**Los docentes deben promover el uso de los siguientes recursos en el desarrollo de los trabajos de investigación**

**Repositorios especializados (revisar biblioteca virtual de la Universidad)**

- Scopus (preferencia)
- Web of science (preferencia)
- ScienceDirect
- Alicia

- Google académico (solo artículos de revistas indexadas)

\*Nota: No se aceptan fuentes no confiables

### **Gestor de referencia bibliográfica**

- Mendeley (preferencia)  
<https://www.mendeley.com/download-desktop-new/>

### **Normas internacionales de redacción**

- Normas APA 7.0 (utilizado en ciencias sociales)  
[https://www2.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/manual\\_de\\_normas\\_apa\\_7a\\_completo.pdf](https://www2.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/manual_de_normas_apa_7a_completo.pdf)

### **Herramientas tecnológicas**

- <https://www.vosviewer.com/>
- <https://rstudio.cloud/>
- <https://www.ibm.com/pe-es/products/spss-statistics>
- <https://www.smartpls.com/>
- <https://jasp-stats.org/>
- Otros